

## Informacija skirta apskaitos programos „PRAGMA“ vartotojams, neįsigijusiems 2011 metų programos atnaujinimui.

Programos vartotojai, kurie neplanuoja šiais metais atnaujinti programos „Pragma“, bet nori užsisakyti aptarnavimo paslaugas apskaitos programos „Pragma“ naudojimosi klausimais, siūlome įsigyti paslaugų abonementą.

### Paslaugų abonemento sąlygų paaiškinimai:

1. Paslaugų abonemento kaina 200Lt (be PVM).
2. Vartotojai privalo susimokėti paslaugų abonemento mokestį. Tik po to turi teisę į 2 valandų trukmės paslaugas išvardintas lentelėje Nr.1.
3. Paslaugų abonementas galioja iki 2011-12-31. Vartotojui neišnaudojus abonemento paslaugų valandų, likusią sumą už neišnaudotas paslaugų valandas grąžinsime po 2011-12-31 per 10 darbo dienų.
4. Vartotojui išnaudojus abonementines valandas ir prireikus konsultacijų bei aptarnavimo paslaugų, jis privalo abonementą pratęsti. Konsultantas suteikia paslaugas tik vartotojui turint neišnaudotų abonemento valandų.

1 lentelė. Aptarnavimo paslaugų kainos

Eil.Nr.	Paslaugos pavadinimas	Kaina (be PVM)
1	Konsultavimas telefonu	25.00 Lt / 1 konsultacija
2	PRAGMA instaliavimas	100.00 Lt / val
3	PRAGMA funkcinis konsultavimas	100.00 Lt / val
4	Nuotolinis aptarnavimas	100.00 Lt / val
5	PRAGMA duomenų auditas	200.00 Lt / val

#### Pastabos:

- Į konsultacijų, vykstančių už Vilniaus ir Kauno miestų ribų, kainą papildomai įtraukiamos kelionės išlaidos: 1km = 1Lt
- Minimali konsultacijų trukmė vykstant pas klientą – 1 val.
- Minimali konsultacijų trukmė UAB „Proringas“ patalpose – 30 min
- Minimali nuotolinio prisijungimo trukmė – 15 min.
- Telefoninės konsultacijos trukmė iki 15 min.
- Paslaugos teikiamos darbo dienomis 8 – 17 valandomis. Paslaugos ne darbo valandomis teikiamos atskiru susitarimu, joms ir skubaus konsultavimo paslaugoms (reakcijos laikas per 5 valandas) taikomas 30% antkainis.

Dėl abonemento įsigijimo kreipkitės telefonais: (37) 310301, (37)312120, (37)310417 arba el. paštu: [uzsakymai@proringas.lt](mailto:uzsakymai@proringas.lt)

Maloniai prašome informuoti visus Jūsų įmonės darbuotojus, kuriems gali būti svarbus šis mūsų pranešimas.